

PRIVACY VERKLARING

Gegevensbescherming is van groot belang voor Critical Alignment, en we willen open en transparant zijn over de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Daarom hebben we een beleid opgesteld waarin wordt uiteengezet hoe uw persoonlijke gegevens zullen worden verwerkt en beschermd.

Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens? Critical Alignment is de verantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt en is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Waar slaan we uw gegevens op? De gegevens die we van u verzamelen, worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER), maar kunnen ook worden overgedragen naar en verwerkt in een land buiten de EER. Een dergelijke overdracht van uw persoonsgegevens zal worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetten. Voor overdrachten buiten de EER zal Critical Alignment de Standaard Contractuele Clausules en Privacy Shield gebruiken als waarborg voor landen zonder adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

Wie heeft toegang tot uw gegevens? Uw gegevens kunnen worden gedeeld binnen het bedrijf Critical Alignment. We geven uw gegevens nooit door, verkopen ze niet en ruilen ze niet voor marketingdoeleinden met derden buiten Critical Alignment.

Wat is de wettelijke grondslag voor verwerking? Voor elke specifieke verwerking van persoonsgegevens die we van u verzamelen, informeren we u of de verstrekking van persoonsgegevens wettelijk of contractueel verplicht is, en of het een verplichting is om de persoonsgegevens te verstrekken en de mogelijke gevolgen als u ervoor kiest dit niet te doen.

Wat zijn uw rechten?

Recht op toegang: U heeft het recht om op elk moment informatie op te vragen over de persoonsgegevens die wij over u bewaren. U kunt contact opnemen met info@criticalalignment.nl die u per e-mail uw persoonsgegevens zal verstrekken.

Recht op overdraagbaarheid: Telkens wanneer Critical Alignment uw persoonsgegevens verwerkt op basis van geautomatiseerde middelen, gebaseerd op uw toestemming of op basis van een overeenkomst, heeft u het recht om een kopie van uw gegevens over te dragen aan uzelf of aan een andere partij. Dit omvat alleen de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt.

Recht op rectificatie: U heeft het recht om rectificatie van uw persoonsgegevens te vragen als deze onjuist zijn, inclusief het recht om onvolledige persoonsgegevens aan te vullen.

Recht op verwijdering: U heeft het recht om op elk moment alle persoonsgegevens die door Critical Alignment worden verwerkt, te laten wissen, behalve in de volgende situaties:

- u heeft een lopende zaak met de klantenservice
- u heeft een openstaande bestelling die nog niet is verzonden of gedeeltelijk is verzonden
- u heeft een onbetaalde schuld bij Critical Alignment, ongeacht de betaalmethode
- als u wordt verdacht van of misbruik heeft gemaakt van onze diensten in de afgelopen vier jaar
- als u een aankoop heeft gedaan, zullen we uw persoonsgegevens in verband met uw transactie bewaren vanwege boekhoudkundige regels. Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van legitiem belang: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens die is gebaseerd op het legitieme belang van Critical Alignment. Critical Alignment zal de persoonsgegevens niet blijven verwerken, tenzij we een legitieme grond voor de verwerking kunnen aantonen die uw belangen en rechten overstijgt of vanwege juridische claims. Uw recht om bezwaar te maken tegen direct marketing: U heeft het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing, inclusief profilering die wordt uitgevoerd voor direct marketingdoeleinden. U kunt zich afmelden voor direct marketing via de volgende middelen:
- door de instructies in elke marketingmail te volgen Recht op beperking: U heeft het recht om te verzoeken dat Critical Alignment de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt onder de volgende omstandigheden:
- als u bezwaar maakt tegen verwerking op basis van legitiem belang, zal Critical Alignment alle verwerking van dergelijke gegevens beperken in afwachting van de verificatie van het legitieme belang
- als u beweert dat uw persoonsgegevens onjuist zijn, moet Critical Alignment alle verwerking van dergelijke gegevens beperken in afwachting van de verificatie van de juistheid van de persoonsgegevens
- als de verwerking onwettig is, kunt u zich verzetten tegen het wissen van persoonsgegevens en in plaats daarvan verzoeken om beperking van het gebruik van uw persoonsgegevens
- als Critical Alignment de persoonsgegevens niet langer nodig heeft, maar deze nodig zijn voor u om juridische claims in te dienen of te verdedigen.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen? Wij nemen gegevensbescherming zeer serieus en daarom hebben we toegewijd klantenservicepersoneel dat uw verzoeken met betrekking tot uw hierboven vermelde rechten behandelt. U kunt hen altijd bereiken op info@criticalalignment.nl.

Functionaris voor gegevensbescherming: We hebben een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld om ervoor te zorgen dat we uw persoonsgegevens voortdurend in een open, nauwkeurige en wettige manier verwerken. U kunt contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming op info@criticalalignment.nl en "DPO" als onderwerp vermelden.

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit: Als u van mening bent dat uw persoonsgegevens op een onjuiste manier worden verwerkt, kunt u contact met ons opnemen. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. Updates van onze Privacyverklaring: Het kan nodig zijn om onze Privacyverklaring bij te werken. De nieuwste versie van de Privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. We zullen eventuele materiële wijzigingen in de Privacyverklaring communiceren, zoals bijvoorbeeld het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens, de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke of uw rechten.

COOKIE POLICY

SAMENVATTING Deze cookieverklaring legt uit wat cookies zijn en hoe Critical Alignment deze gebruikt op criticalalignment.nl. We moedigen je aan om de volledige verklaring te lezen, zodat je begrijpt welke informatie we verzamelen met behulp van cookies en hoe die informatie wordt gebruikt.

WAT ZIJN COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNOLOGIEËN? Cookies (of vergelijkbare technologieën) zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden informatie die worden gedownload naar je browsende apparaat (zoals een computer of smartphone) wanneer je een platform bezoekt. Cookies kunnen worden herkend door het platform dat ze heeft gedownload, of andere platforms die dezelfde cookies gebruiken. Dit helpt platforms te weten of het browsende apparaat hen eerder heeft bezocht.

WAARVOOR WORDEN COOKIES GEBRUIKT? Cookies vervullen verschillende functies, zoals het helpen begrijpen hoe ons platform wordt gebruikt, je efficiënt tussen pagina's laten navigeren, je voorkeuren onthouden en over het algemeen je browse-ervaring verbeteren. Cookies kunnen er ook voor zorgen dat informatie en advertenties die je online ziet, relevanter zijn voor jou en je interesses.

WELKE SOORTEN COOKIES WORDEN GEBRUIKT OP CRITICALALIGNMENT.NL? De gebruikte cookies op ons platform kunnen over het algemeen worden ingedeeld in de volgende categorieën: strikt noodzakelijk; analytisch; functionaliteit; reclame; en sociale media. Hieronder vind je meer informatie over elke cookiecategorie.

- **STRIKT NOODZAKELIJKE COOKIES** Deze cookies zijn essentieel om ons platform te laten werken. Ze stellen je in staat om door het platform te navigeren en de functies ervan te gebruiken. Zonder deze cookies kunnen services die

nodig zijn om ons platform te gebruiken, zoals toegang tot beveiligde gebieden, niet worden geleverd.

- **ANALYTISCHE COOKIES** Deze cookies verzamelen informatie over hoe mensen ons platform gebruiken. Bijvoorbeeld, we gebruiken Google Analytics-cookies om te begrijpen welke pagina's het meest worden bezocht, hoe mensen zich van de ene link naar de andere verplaatsen en of ze foutmeldingen krijgen van bepaalde pagina's. Over het algemeen voorzien deze cookies ons van analytische informatie over hoe ons platform presteert en hoe we het kunnen verbeteren.
- **FUNCTIONALITEITSCOOKIES** Deze cookies stellen ons in staat om keuzes die je maakt te onthouden en ons platform aan te passen om verbeterde functies en inhoud aan te bieden. Bijvoorbeeld, deze cookies kunnen worden gebruikt om je gebruikersnaam, taalkeuze of landselectie te onthouden, ze kunnen ook worden gebruikt om wijzigingen te onthouden die je hebt aangebracht in tekstgrootte, lettertype en andere delen van pagina's die je kunt aanpassen.
- **RECLAMECOOKIES** Deze cookies worden gebruikt om advertenties te leveren die relevanter zijn voor jou en je interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat je een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van de advertentiecampagne te meten. Ze onthouden dat je een platform hebt bezocht en deze informatie kan worden gedeeld met andere organisaties zoals advertentiepartners. Dit betekent dat je na het bezoeken van ons platform mogelijk advertenties over onze services elders op het internet ziet.
- **SOCIALE MEDIA COOKIES** Om je internetervaring te verbeteren en het delen van inhoud gemakkelijker te maken, kunnen sommige pagina's op ons platform tools of toepassingen bevatten die zijn gekoppeld aan externe sociale mediaserviceproviders zoals Facebook of Pinterest. Via deze tools of toepassingen kan de sociale mediaserviceprovider zijn eigen cookies op je apparaat instellen. We hebben geen controle over deze cookies en je moet de platformen van de sociale mediaserviceprovider raadplegen voor meer informatie over hoe ze cookies gebruiken.

HOE LANG BLIJVEN COOKIES OP MIJN BROWSERAPPARAAT? De duur van een cookie op je browsende apparaat hangt af van of het een "persistente" of "sessie" cookie is. Sessiecookies blijven alleen op je apparaat totdat je stopt met browsen. Persistente cookies blijven op je apparaat nadat je klaar bent met browsen, totdat ze verlopen zijn of worden verwijderd.

EERSTE EN DERDE PARTIJ COOKIES "Eerste partij cookies" zijn cookies die aan ons toebehoren en die we op je apparaat plaatsen. "Derde partij cookies" zijn cookies die door een andere partij op je browsende apparaat worden geplaatst wanneer je ons platform bezoekt. Je moet de website van de derde partij raadplegen voor meer informatie over hoe zij cookies gebruiken.

HOE COOKIES VANAF DIT PLATFORM BEHEREN Je kunt meestal de browser die je gebruikt om dit platform te bekijken gebruiken om cookies in te schakelen, uit te schakelen of te verwijderen. Volg hiervoor de instructies die door je browser worden gegeven (meestal te vinden in de instellingen 'Help', 'Tools' of 'Bewerken'). Houd er rekening mee dat als je je browser instelt om cookies uit te schakelen, je mogelijk geen toegang hebt tot beveiligde gebieden van het platform en andere delen van het platform mogelijk ook niet goed werken. Je kunt meer informatie vinden over het wijzigen van je browsercookie-instellingen op www.allaboutcookies.org. Sommige derde partijen kunnen Advertentiecookies gebruiken om informatie te verzamelen over je browseactiviteit, zodat ze platformadvertenties aan je kunnen leveren die relevant zijn voor je interesses. De reclame-industrieën in de EU hebben schema's ontwikkeld om je te helpen bij het uitschakelen van cookies die voor deze doeleinden worden gebruikt. Je kunt meer informatie vinden over het EU-schema op www.youronlinechoices.eu.

WIJZIGINGEN Informatie over de door ons gebruikte cookies kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt, dus controleer regelmatig op eventuele wijzigingen. De laatste wijzigingsdatum van dit document staat bovenaan deze pagina.

VRAGEN? Vragen, opmerkingen en verzoeken met betrekking tot dit Cookiebeleid zijn welkom en te richten aan info@criticalalignment.nl.